

eAdmin - der virtuelle Schalter für innosolvcity



In der Schweiz nutzen 9 von 10 Personen das Internet. Nahezu alle aus der Bevölkerungsgruppe unter 55 Jahren und mehr als die Hälfte der Senioren über 75 Jahren surfen im Internet (Quelle: BFS). Es ist daher nicht verwunderlich, dass die Gemeindeverwaltungen ihren Bürgern mehr Leistungen online anbieten möchten.

In den letzten Jahren wurde das Angebot an Online-Diensten für unsere Mitbürgerinnen und -bürger immer umfassender: Bankportal, Validierung von Kreditkartentransaktionen per Telefon – ganz zu schweigen von TWINT, – Buchungen und Auswahl von Veranstaltungsplätzen usw. Ein Einwohner muss eine Gemeindeleistung online und jederzeit anfordern und abrufen können. Durch den Schritt zum E-Government tragen die Behörden dazu bei, unsere Schweizer Gemeinden von administrativen Bürden zu entlasten.

Mit eAdmin.ch können Bürgerinnen und Bürger von nun an das Online-Angebot der Cyberverwaltung nutzen. An 7 Tagen in der Woche und 365 Tagen im Jahr stehen eAdmin und Ihre Verwaltungsdienste ohne zeitliche und räumliche Grenzen zur Verfügung – ob von zu Hause, im Urlaub oder bei der Arbeit.

Im Gegenzug profitieren die Städte und Gemeinden von einem Effizienzgewinn in Bezug auf die Leistungen, die im Rahmen der Cyberverwaltung erbracht und in der Rahmenvereinbarung für das Projekt für E-Government Schweiz vereinbart wurden. Die Strategie wurde vor einigen Jahren vom Bundesrat verabschiedet.

Der Schutz von Daten wie auch die Sicherheit werden in eAdmin grossgeschrieben. Es ist z.B. möglich eine doppelte Authentifizierung bei gewissen Leistungen einzubinden.

Nachfolgend sind die einzelnen Module beschrieben, mittels Doppelklick auf den Titel gelangen Sie auf die eAdmin.ch Homepage mit detaillierteren Beschreibungen.

eBescheinigungen

Oftmals wird die Bescheinigung für einen rechtmässigen Wohnsitz in einer Gemeinde beantragt.

eAdmin ermöglicht es jeder Bürgerin und jedem Bürger, ihre bzw. seine von der Gemeinde digital unterzeichnete eBescheinigung (Zertifikat PDF-1 mit derselben Rechtskraft wie ein Papierdokument) vereinfacht zu bestellen, zu bezahlen und zu erhalten. Wann immer der Bürger es möchte, und zwar vollständig automatisiert.

Dank der authentifizierten Benutzeridentifikation kann jeder ganz einfach online einen Antrag ausfüllen. Sämtliche Informationen zu den Transaktionen werden in der lokalen Datenbank hinterlegt, mit Ihrem innosolvcity synchronisiert, und die entsprechende Zahlung wird an Ihre Buchhaltung überwiesen. Ein offizielles Dokument ganz ohne Auflagen – wie von Zauberhand!

Unterhaltungen

Durch die vollständige Einbindung in innosolvcity wird jeder Bürgerantrag im jeweiligen Datensatz vom Einwohner festgehalten. Die Unterhaltung, die vom Bürgerkonto aus gestartet wird, löst eine Aktivität aus und wird einem Benutzer oder einer Benutzergruppe einer kommunalen Verwaltungsabteilung zugewiesen. Durch die Wahl der gewünschten Dienstleistung legt der Bürger indirekt und automatisch fest, wer seinen Antrag beantworten wird. Die Antwort erfolgt wie bei einem Chat direkt aus der Aktivität heraus. Der Bürger wird per E-Mail über Ihre Antwort informiert und kann dann wiederum darauf antworten oder das Gespräch beenden. Die beiden größten Vorteile der Integration in eAdmin sind vor allem die Archivierung der Gespräche in innosolvcity sowie im Bürgerkonto. Vor allem jedoch wird ein Dienst zur Verfügung gestellt, der von den Öffnungszeiten der Verwaltung unabhängig ist. Ein dokumentierter Ablauf ermöglicht darüber hinaus

eine bessere Verwaltung der Anträge Ihrer Bürger. Haben Sie noch nie davon geträumt, rund um die Uhr eine/n Protokollführer/in zu haben? Dieser Traum wird nun wahr...

Rechnungen

In den Augen eines Einwohners zählt die Gemeindeverwaltung zu den grössten regelmässigen Rechnungsstellern der Schweiz. Manche Rechnungen von Gemeinden müssen als Nachweis bei Steuererklärungen mit eingereicht werden (Krippen, Grunderwerbssteuer, Wasser). Wenn ein Bewohner oder Eigentümer seine Rechnungen im pdf Format über ein einziges Portal verwalten kann, gewinnt er dadurch viel Zeit und Transparenz.

eAdmin zeigt sämtliche Rechnungen an, die von der Gemeinde für einen Einwohner ausgestellt wurden, ob es sich nun um wiederkehrende Rechnungen oder Einmalrechnungen handelt. Sämtliche Rechnungen befinden sich an einem Ort und werden abgesichert aus innosolvcity übermittelt. Alle Dokumente sind online im Bürgerkonto verfügbar.

Mutationen

Anmeldung eines Umzugs innerhalb der Gemeinde

Eine einfache Transaktion: die Adressänderung innerhalb der Gemeinde. Die Online-Anmeldung eines Umzugs schafft eine Zeitersparnis für den Einwohner und für die Gemeindeverwaltung.

Die Benutzeridentifikation ermöglicht eine offizielle Authentifizierung, so dass der Einwohner das Formular direkt auf der eAdmin-Plattform ausfüllen kann. Durch die Verknüpfung mit innosolvcity kann die Meldung basierend auf dem festen Adressverzeichnis der Gemeinde korrigiert werden. Einfacher Antrag, einfache und effektive Antwort!

Anmeldung in der Gemeinde

Über ein formatiertes Anmeldeformular können Einwohner ihre personenbezogenen Daten selbst eintragen, was die Arbeit der Verwaltungsmitarbeiter deutlich erleichtert. Bei Rechtschreib- oder Sprachproblemen können diese Eingaben manchmal mühsam und fehleranfällig sein. Diese Angaben werden überprüft und für die Einrichtung des Bürgerkontos verwendet, damit der neue Einwohner im Anschluss alle seine Daten mithilfe seiner offiziellen Benutzerkennung verwalten kann. Wenn diese erste Hürde ohne Zwischenfall genommen wird, kann das erste Treffen problemlos und unter den besten Voraussetzungen stattfinden!

Abmeldung aus der Gemeinde

Die Abmeldung aus der Wohngemeinde ist das Ergebnis einer wichtigen persönlichen Entscheidung, und sie ist nur eine von zahlreichen weiteren Pflichten.

Das Bürgerkonto ermöglicht jederzeit eine problemlose Abmeldung über ein vorausgefülltes Formular, das so formatiert ist, dass nur die erforderlichen Zusatzinformationen übertragen werden. Die Daten werden mit innosolvcity synchronisiert, wodurch die Überprüfung und Übertragung von Daten zur ordnungsgemäßen Bestätigung der Abmeldung in innosolvcity ermöglicht wird.

Kann das nicht auch eUmzug?

Die oben erwähnten Funktionen basieren auf eUmzug, nur ermöglichen Sie jeden Einwohner – sei es Zuzug vom Ausland oder Zuzug aus einer nicht angeschlossenen eUmzug Gemeinde – seine Transaktionen zu erledigen. Es müssen keine Entscheidungen auf der Homepage mehr gefällt werden, welchen Link man anwählen muss.

SBB-Tageskarten

Diese Funktion ist weit verbreitet. Der Vorteil der Lösung von eAdmin besteht neben der übersichtlichen Anzeige von Kalendern und verfügbaren Karten in zwei besonderen Aspekten: einer vollständigen Integration von innosolvcity (ggf. mit Vorzugstarif für Einwohner) und der Bereitstellung einer einzelnen Verkaufsstelle außerhalb der kommunalen Einrichtungen wie dem Tourismusbüro einer Region. Eine einzelne Anlaufstelle für verschiedene Gemeinden bedeutet eine Erleichterung für die Bewohner einer Region. Das Modul bietet der Gemeinde die Wahl, eine Rechnung vorab oder online zu erstellen, Tickets online auszu-drucken oder per Post zu versenden usw.

Adressauskünfte

Jede private oder öffentliche Behörde kann von der Gemeindeverwaltung Auskünfte über einen Einwohner erfragen. Diese Inhalte unterliegen den kantonalen Rechtsvorgaben. eAdmin ermöglicht die Verwaltung des gesamten Vorgangs (Anforderung, Bezahlung, Erhalt des PDFs) und gewährleistet den vertraulichen Umgang mit sensiblen Daten.

Vermietung

Schluss mit Telefonieren und unzähligen E-Mails. Mit diesem Modul können Sie alle zu vermietenden Objekte, dazugehörigen Geräte und Leistungen (Kochen, Reinigung usw.) über eine besonders intuitive grafische Schnittstelle verwalten, die auch einen dynamischen Kalender für die verfügbaren Zeiten umfasst. Über das Bürgerkonto und in Verknüpfung mit innosolvcity wird für Ihre Einwohner automatisch ein Einwohner-tarif angewandt.

Sämtliche Informationen werden über die „Objektverwaltung“ und Buchungen über die „Vertragsverwaltung“ verwaltet, damit die Gemeinde in Bezug auf die Raumverwaltung und deren Abrechnung eigenständig ist. In diesem Fall ist eAdmin eine grafische Schnittstelle für Ihre zu vermietenden Objekte.

FormBuilder (demnächst)

Was wäre, wenn Sie ohne Informatiker, ohne Webmaster und ohne Designer Ihre pdf's in echte Web-Formulare umwandeln könnten und Ihnen dabei lediglich die Kosten für Ihre Arbeitszeit entstehen würden? eAdminForms ist ein sogenannter „FormBuilder“, also ein Tool, mit dem Sie selbst ein Web-Formular für einen Online-Antrag erstellen und dieses dann entsprechend Ihrer Organisation und völlig eigenständig in die „Kacheln“ von eAdmin einordnen können. Der Vorteil von eAdminForms besteht darin, dass sämtliche Felder aus Ihrem innosolvcity angeboten werden. Wenn Sie die Zähler, die Grundstücke oder sogar das Gebäude eines Bürgers in der Vorschau sehen möchten, genügt ein einfaches Drag-and-Drop, und Ihr Formular wird angezeigt! Wenn der Bürger zum Beispiel einen Antrag auf das Fällen eines Baumes ausfüllt (eine seltene Anfrage, die aber dank dieses Moduls automatisiert werden kann), wird sein Antrag vollständig automatisiert: Antrag, Genehmigung oder Ablehnung über die CRM-Aktivität in innosolvcity, Antwort an den Kunden und Zentralisierung in seinem Bürgerkonto. Mit einem Modul können Sie 5-6 oder unendlich viele Leistungen automatisieren.

eShop

Es steht Ihnen alles zur Verfügung und die integrierten Tools lassen sich an Ihren Bedarf anpassen. Jeder, ob Einwohner oder Nichtansässiger, kann durch die Nutzung seines eAdmin-Bürgerkontos davon profitieren. Online-Zahlung oder Buchung mit Rechnung, Integration in die Buchhaltung, mögliche Verknüpfung mit Ihrem Bestand im innosolvcity. Ein Vorschlag des eAdmin-Teams: Bestellen Sie von Ihrem Sofa aus bei der Gemeinde einen Karton Wein, während im Kamin das Feuer lodert und Holz verbrennt, das aus dem Wald in Ihrer Nähe stammt.

Förderungen

eAdmin bietet mit diesem Modul eine Lösung für die vollständige Verwaltung von Fördermitteln jeglicher Art, vom Antrag bis zur Überweisung, ohne dass dabei die jeweilige Validierung durch die verschiedenen hierarchischen Stellen der Verwaltung bzw. der Exekutivorgane vergessen wird. Das System umfasst die automatische Erstellung offizieller Anschreiben, von Zahlungsdateien in Übereinstimmung mit den neuen ISO-Normen oder, im Falle einer Ablehnung, die Information des Einwohners mit der entsprechenden Begründung. Der Begünstigte kann den Beleg mit seinem Smartphone abfotografieren und seinem Antrag beifügen. Automatisierung von betriebswirtschaftlichen Kontrollen: eine Zahlung pro Jahr oder pro Familie und Bereitstellung detaillierter Statistiken für die Gemeindeverwaltung und Einbindung in die Buchhaltung.

Schule

Privatschulen sind das Aushängeschild unseres kleinen Landes und Ihrer Gemeinde. Die Schüler – prominent oder nicht, chinesisch oder amerikanisch – sind ebenfalls Einwohner Ihrer Gemeinde, die gemeldet und in Ihrer Einwohnerverwaltung erfasst werden müssen. eAdmin hat ein Portal für diese Privatschulen entwickelt, über das ihre Neankömmlinge ebenso wie ihre Abgänge bei der Einwohnerkontrolle erfasst werden können. Dank der Entwicklung der eCH-Normen kann der jeweils zuständige Mitarbeiter mit nur wenigen Klicks die neuen Einwohner validieren und in innosolvcity übertragen. Das erleichtert die Arbeit für die Schulen ebenso wie für die Gemeinde. Die Anmeldung erfolgt schließlich in innosolvcity, wo alle Ankunftsdaten gemäß dem eCH-0020-Standard bereits vorausgefüllt sind. Die Hinterlegung der Studentendaten online wird automatisch in das Dokumentenregister des Einwohners integriert. Für die Gemeinde bedeutet dies eine enorme Aufwandsersparnis und für die Schulen als wichtige Partner eine einwandfreie Leistungsqualität.

Kontakt

Für eine individuelle Offerte oder bei Fragen wenden Sie sich an unser innosolvcity-Team:



Roger Stauber

Informatik Gemeinde- & Städtelösung
Leiter innosolvcity
roger.stauber@obt.ch



Patrik Meier

Informatik Gemeinde- & Städtelösung
Senior Fachspezialist innosolvcity
patrik.meier@obt.ch



Stefan Eicher

Informatik Gemeinde- & Städtelösung
Senior Fachspezialist innosolvcity
stefan.eicher@obt.ch



Andreas Gujer

Informatik Gemeinde- & Städtelösung
Senior Fachspezialist innosolvcity
andreas.gujer@obt.ch



Katja Melliger

Informatik Gemeinde- & Städtelösung
Fachspezialistin innosolvcity
katja.melliger@obt.ch



Silvan Hollenstein

Informatik Gemeinde- & Städtelösung
Fachspezialist innosolvcity
silvan.hollenstein@obt.ch



Jorge Oliveira

Informatik Gemeinde- & Städtelösung
Fachspezialist innosolvcity
jorge.oliveira@obt.ch



Lars Lüscher

Informatik Gemeinde- & Städtelösung
Fachspezialist innosolvcity
lars.luescher@obt.ch

OBT AG

Hardturmstrasse 120 | 8005 Zürich | Telefon +41 44 278 45 00 | info@obt.ch | www.obt.ch