Neuerungen Version 2024

MyAbacus – Applikationsübergreifende Neuerungen

Class	C2 / Intern
Version	V1.0
Datum	28.02.2024

Diese Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt.

Insbesondere das Recht, die Unterlagen mittels irgendeines Mediums (grafisch, technisch, elektronisch und/oder digital, einschliesslich Fotokopie und Download) ganz oder teilweise zu vervielfältigen, vorzutragen, zu verbreiten, zu bearbeiten, zu übersetzen, zu übertragen oder zu speichern, liegt ausschliesslich bei Abacus Research AG. Jede Verwertung in den genannten oder in anderen als den gesetzlich zugelassenen Fällen, namentlich jede kommerzielle Nutzung, bedarf der vorherigen schriftlichen Einwilligung von Abacus Research AG. Diese Unterlagen stehen nur berechtigten Teilnehmerinnen und Teilnehmern der Schulungen / Kurse und den Vertriebspartnern zur eigenen Nutzung zur Verfügung.

Die gewerbsmässige Verletzung der Urheberrechte kann gemäss Art. 67 Abs. 2 URG bestraft werden.
Copyright © 2024 by Abacus Research AG, 9300 Wittenbach SG

Abacus Research AG
Abacus-Platz 1
9300 Wittenbach SG
Schweiz

+41 71 292 25 25
info@abacus.ch
abacus.ch

Übersichten aller Rubriken

MyAbacus – Applikationsübergreifende Neuerungen 3
1. Einleitung 3
2. Allgemeine Neuerungen 3
3. Erweiterung Filterfunktionen MyAbacus Inbox 7
4. Übersichtlichkeit MyAbacus Inbox 12
5. Update 14

Inhaltsverzeichnis im Detail

MyAbacus – Applikationsübergreifende Neuerungen 3
1. Einleitung 3
2. Allgemeine Neuerungen 3
2.1 Inbox AbaMenu 3
2.2 MyAbacus Quickbox 5
2.3 Benachrichtigung von Prozessen in der Inbox 5
3. Erweiterung Filterfunktionen MyAbacus Inbox 7
3.1 Mehrfachauswahl 7
3.2 Neue Filtermöglichkeiten 7
3.3 Multiselekt filtern 9
3.4 Filtersets 10
3.5 Erweiterung Filter «Kategorie» 11
4. Übersichtlichkeit MyAbacus Inbox 12
4.1 Reserviert in Sidepanel integriert 12
4.2 Bevorzugte Behandlung von «Betreff» und «Zuständig» 13
4.3 Inbox jederzeit aktualisierbar 13
5. Update 14
5.1 Vorbereitungsarbeiten 14

Copyright © 2024 by Abacus Research AG, 9300 Wittenbach SG

MyAbacus – Applikationsübergreifende Neuerungen

1. Einleitung

In diesem Dokument werden die Neuerungen der applikationsübergreifenden MyAbacus Inbox beschrieben und geschult. Die beschriebenen Funktionen gelten auch für das ULC Programm Q340 «Inbox».

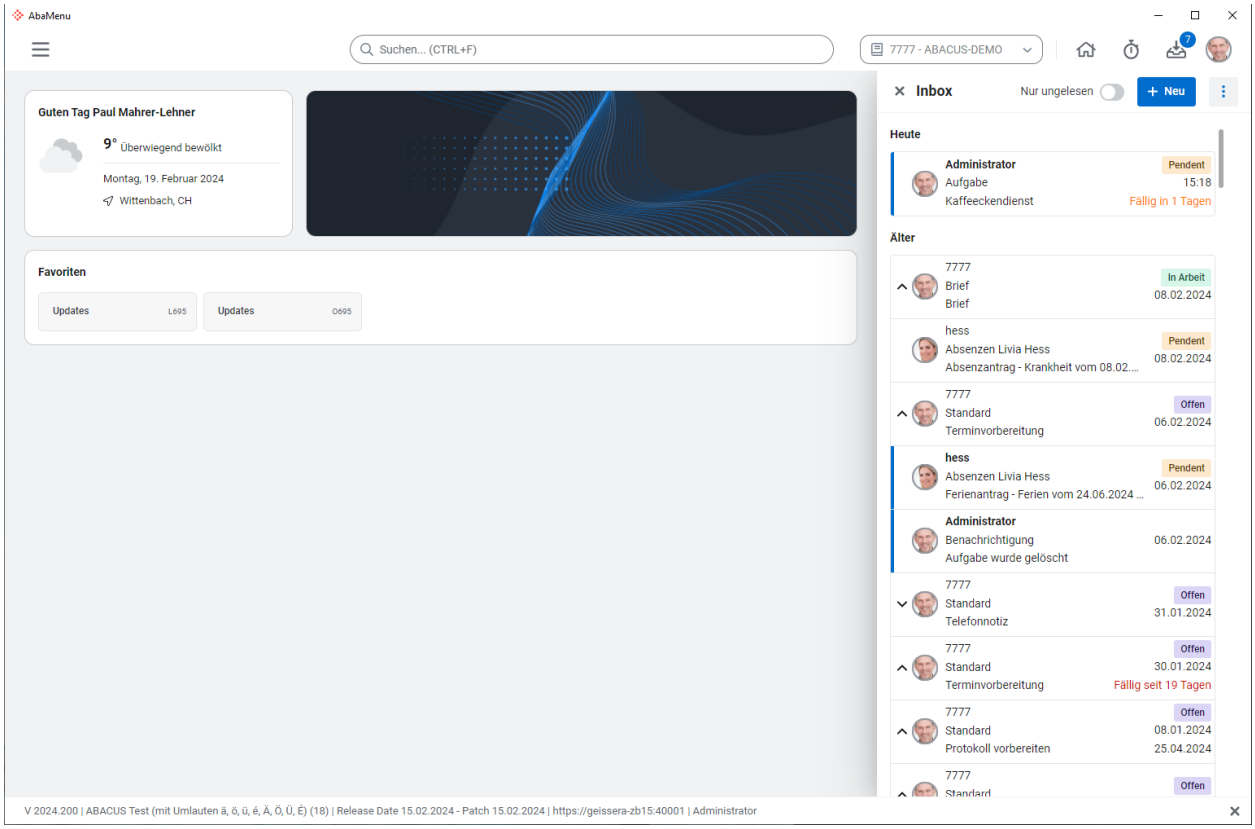
2. Allgemeine Neuerungen

Folgende Neuerungen stehen ab der Version 2024 zur Verfügung.

2.1 Inbox AbaMenu

Im neuen AbaMenu steht die Inbox in einem neuen Design zur Verfügung und generiert somit mehr Übersichtlichkeit. Ebenfalls können Aktivitäten neu in der AbaMenu Inbox erstellt und es kann nach allen ungelesenen Einträgen gefiltert werden.

Beispiel: Befindet sich ein Mitarbeiter im AbaMenu und möchte eine Terminvorbereitungsaktivität für den bald anstehenden Kundentermin erstellen, kann er diese Aktivität direkt im AbaMenu, via Button «Neu», erstellen. Auf älteren Versionen oder mit dem alten AbaMenu war das noch nicht möglich, daher musste die Aktivität über die MyAbacus Inbox oder über das Programm Q340 «Inbox» erstellt werden.



Folgende neue Funktionen wurden integriert:

- Wird im Header auf das Inbox Icon 9+ geklickt, kann die Inbox im Menü ein- / ausgeblendet werden. Auch über das Symbol × Inbox kann die Inbox geschlossen werden.
- Mit der Aktivierung dieses Toggle Button Nur ungelesen werden alle ungelesenen Inhalte der Inbox gefiltert und angezeigt. Wird der Toggle Button «Nur ungelesene» deaktiviert, werden wieder alle Inhalte der Inbox angezeigt.
- Via Button «Neu» können nebst Prozessen, Aufgaben und Nachrichten neu Aktivitäten erstellt werden. Dabei erscheint die gewohnte Erfassungsmaske der Aktivitäten.

Copyright © 2024 by Abacus Research AG, 9300 Wittenbach SG

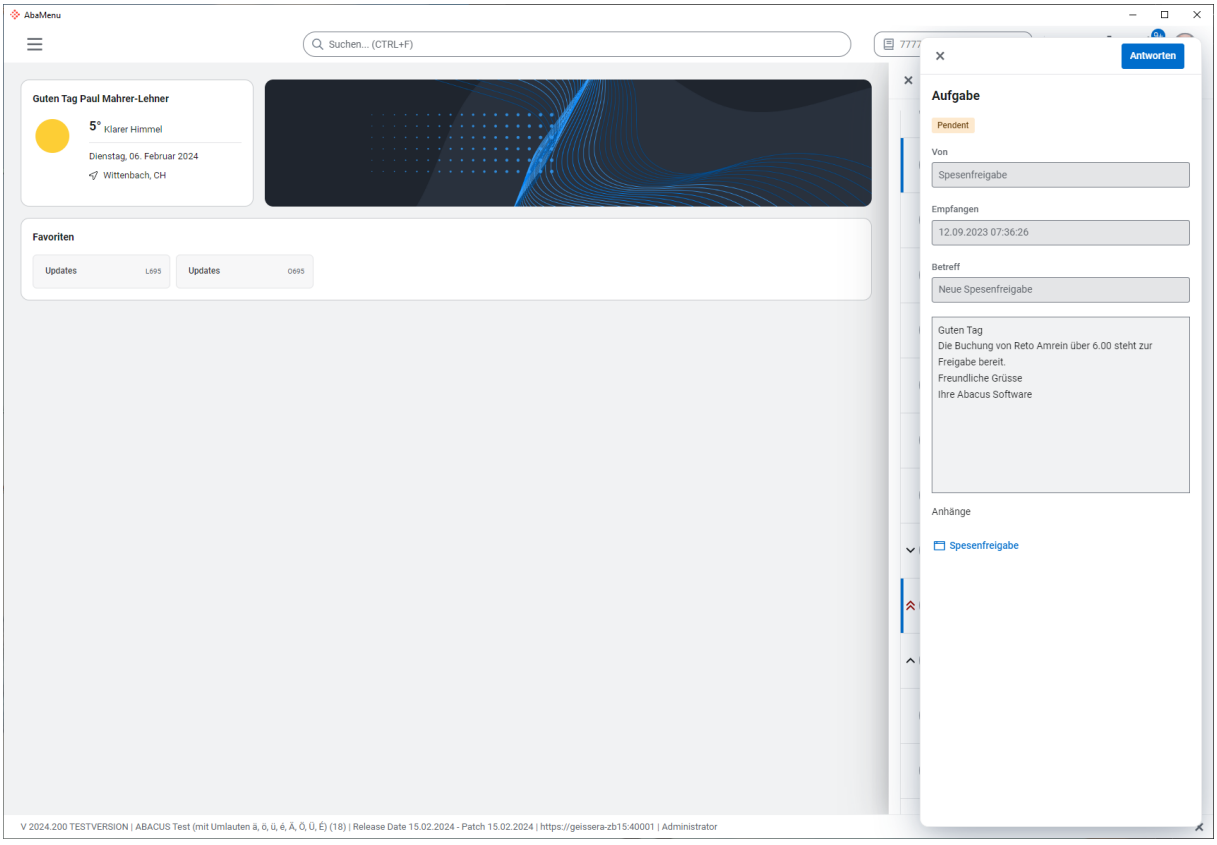
- Via Hover-Funktion können mehrere Inhalte gleichzeitig selektiert und über das 3-Punkte Menü als gelesen markiert oder gelöscht werden. Die Multiselekt-Funktion ist in Kapitel 3.3. genauer beschrieben.

Mit folgenden Änderungen der Darstellung wurde die Übersichtlichkeit massgeblich verbessert:

- Die Taps «Benachrichtig» und «Aufgaben» wurden entfernt und es sind nun alle Aufgaben, Nachrichten, Prozesse und Aktivitäten auf einen Blick ersichtlich. Sortiert wird analog der MyAbacus Inbox nach dem Empfangsdatum.
- Die Inhalte werden mit folgenden Strukturierungselementen dargestellt: «Heute», «Gestern», «Diese Woche» und «Älter»
- Ungelesene Inhalte werden mit einer blauen vertikalen Markierung versehen und sind so besser ersichtlich.
- Mit Avataren ist der Absender schnell ersichtlich. Die angezeigten Bilder werden aus dem Personalstamm verwendet.



- Die Status wie z. B. «offen», «pendent» usw. sind in der Menü-Inbox ersichtlich.
- Das Fälligkeitsdatum wird angezeigt. Rückt das Fälligkeitsdatum näher und ist nur noch 7 Tage oder weniger entfernt, ändert sich die Anzeige auf «Fällig in X Tagen». Bei 3 Tagen oder weniger wird die Schriftfarbe zusätzlich orange. z. B. Fällig in 1 Tagen Ist das Fälligkeitdatum in der Vergangenheit, wird «Fällig seit X Tagen» in rot angezeigt, z. B. Fällig seit 6 Tagen .
- Wird ein Inhalt ausgewählt, öffnet sich das Sidepanel, welches die gleiche Darstellung wie in der MyAbacus Inbox aufweist. Beim Öffnen einer Aktivität erfolgt, ebenfalls Analog MyAbacus, der Absprung auf den Aktivitäten View.



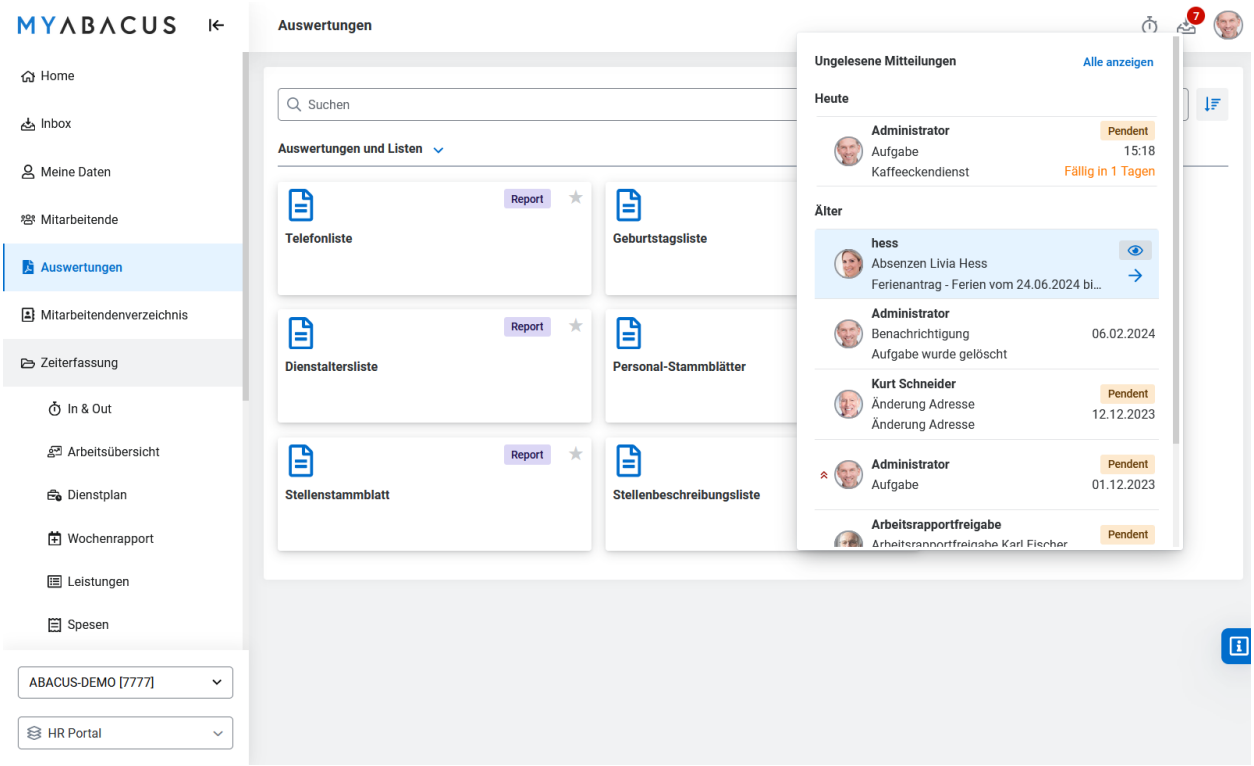
Information: Wird das neue AbaMenu nicht aktiviert, steht die Menü-Inbox immer noch gleich, wie auf der Version 2023 und älter, zur Verfügung. Daher ist in der Menü-Inbox im alten AbaMenu die Direkterstellung von Aktivitäten nach wie vor nicht verfügbar.

Copyright © 2024 by Abacus Research AG, 9300 Wittenbach SG

2.2 MyAbacus Quickbox

Im MyAbacus steht eine Quickbox zur Verfügung. Diese ist über den Inbox Button im MyAbacus Header startbar und soll einen schnellen Überblick über die 10 neusten, ungelesenen Inhalte der Inbox in komprimierter Form ermöglichen.

Beispiel: Ein User arbeitet auf der View «Ticketing» auf einem bestimmten Ticket. Nun möchte er einen kurzen Blick in die Inbox werfen, ohne die View, auf der er gerade arbeitet zu verlassen. Dazu kann er die Quickbox nutzen.



2.2.1 Ansicht und Navigation Quickbox

Die Ansicht der Quickbox ist im Grunde sehr ähnlich, wie die der Inbox im AbaMenu, welche im vorigen Kapitel beschrieben wurde. Für eine platzsparende Darstellung werden einzelne Inhalte wie z. B. das Fälligkeitsdatum in der Quickbox nicht angezeigt.

Um eine schnelle Bearbeitung z. B. einer Aufgabe zu ermöglichen, werden beim Darüberfahren mit dem Pfeil folgende Icons angezeigt:

- Mit dem Icon werden angehängte Programmlinks direkt geöffnet. Z. B. Wird bei Absenzen die Absenzübersicht, bei Spesen das Freigabecockpit und bei der Freigabe von normalen Leistungen der View Rapport Freigabe geöffnet.
- Mit dem Icon wird der einzelne Eintrag aus der Quickbox zur genaueren Prüfung in der View «Inbox» geöffnet. Das entsprechende Sidepanel wird dadurch ebenfalls direkt geöffnet.

Um aus der Quickbox in die View «Inbox» zu springen, kann der Button «Alle Anzeigen» angewählt werden.

2.3 Benachrichtigung von Prozessen in der Inbox

Das Verhalten bezüglich der ungelesenen Prozesse in der Inbox und der daraus generierten E-Mail-Benachrichtigungen wurde an das Verhalten von Nachrichten, Aufgaben und Aktivitäten angeglichen. Ist für die Benachrichtigung per E-Mail auf tägliche / wöchentliche oder monatliche Zusammenfassung eingestellt, werden ungelesene Prozesse lediglich einmal in der E-Mail erwähnt.

Beispiel: Auf früheren Versionen ist es so, dass ungelesene Adressänderungen, z. B. bei täglicher Zusammenfassung, jeden Tag erneut in der E-Mail-Zusammenfassung enthalten sind. Dies hat zu Verwirrung

Copyright © 2024 by Abacus Research AG, 9300 Wittenbach SG

geführt, da Nachrichten z. B. aus Mitarbeitergesprächen, Aufgaben z. B. Absenzanträge und Aktivitäten lediglich einmal enthalten sind.

Copyright © 2024 by Abacus Research AG, 9300 Wittenbach SG

3. Erweiterung Filterfunktionen MyAbacus Inbox

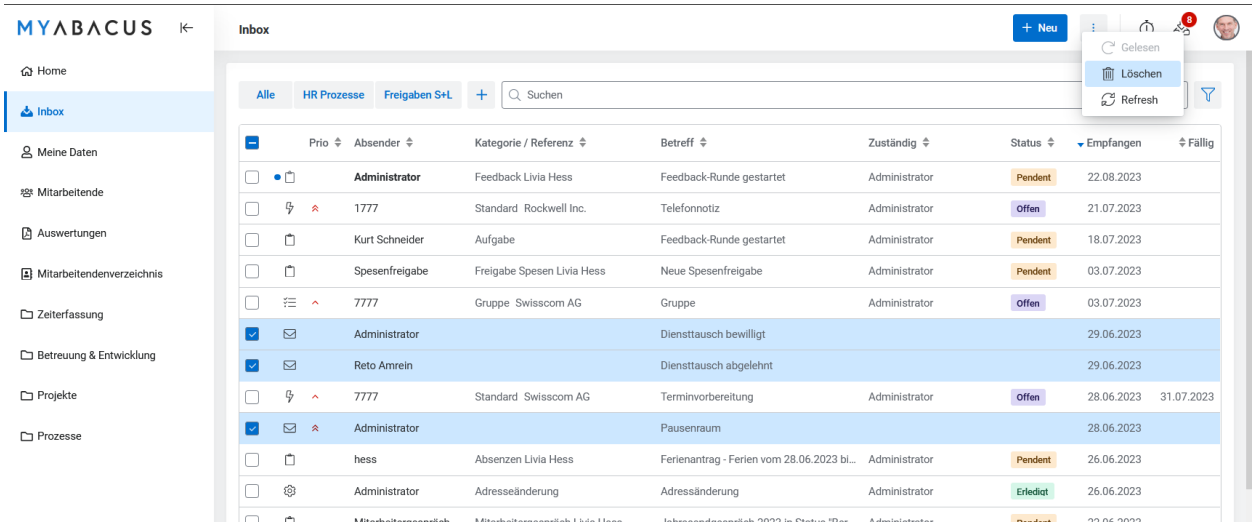
Die MyAbacus Inbox wurde mit diverse neue Filter-Funktionen erweitert. Hauptfokus der Funktionalitäten ist die Benutzerfreundlichkeit und Übersichtlichkeit massgebend zu verbessern.

Information: Die folgend genannten Erweiterungen sind bereits ab SP September 2023 verfügbar.

3.1 Mehrfachauswahl

Damit nicht mehr jede Nachricht einzeln gelöscht werden muss, steht in der MyAbacus Inbox die Mehrfachauswahl zur Verfügung.

Via dem 3-Punkte Menü können die selektierten Nachrichten in einem Schritt gelöscht oder als gelesen markiert werden.



Beispiel: Der Mitarbeitende möchte nicht mehr benötigte Nachrichten aufgrund ihres alters oder ihres Inhalts löschen. Mit der neuen Funktion hat er die Möglichkeit mehrere solcher Nachrichten zu markieren und gleichzeitig zu löschen anstatt jede einzelne.

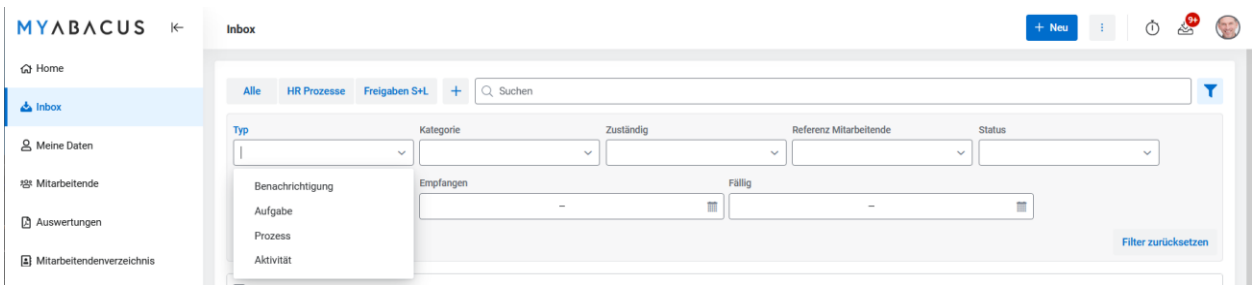
3.2 Neue Filtermöglichkeiten

Folgende neuen Filter stehen in der MyAbacus Inbox zur Verfügung.

3.2.1 Filter «Typ»

Mit dem Filter «Typ» ist es möglich nach «Benachrichtigungen», «Aufgaben», «Prozessen» oder «Aktivitäten» zu filtern.

Beispiel: BPE-Prozesse konnten nur pro Prozess-Definition gefiltert werden, jedoch nicht alle Prozesse auf einmal. Die gleichzeitige Filterung der BPE-Prozesse «Änderung Adresse» und «Änderung Zivilstand» war somit nicht möglich. Mit dem neuen Filter «Typ» und der Auswahl «Prozess» ist dies möglich, was dem User die Übersicht über seine offenen BPE-Prozesse erleichtert.

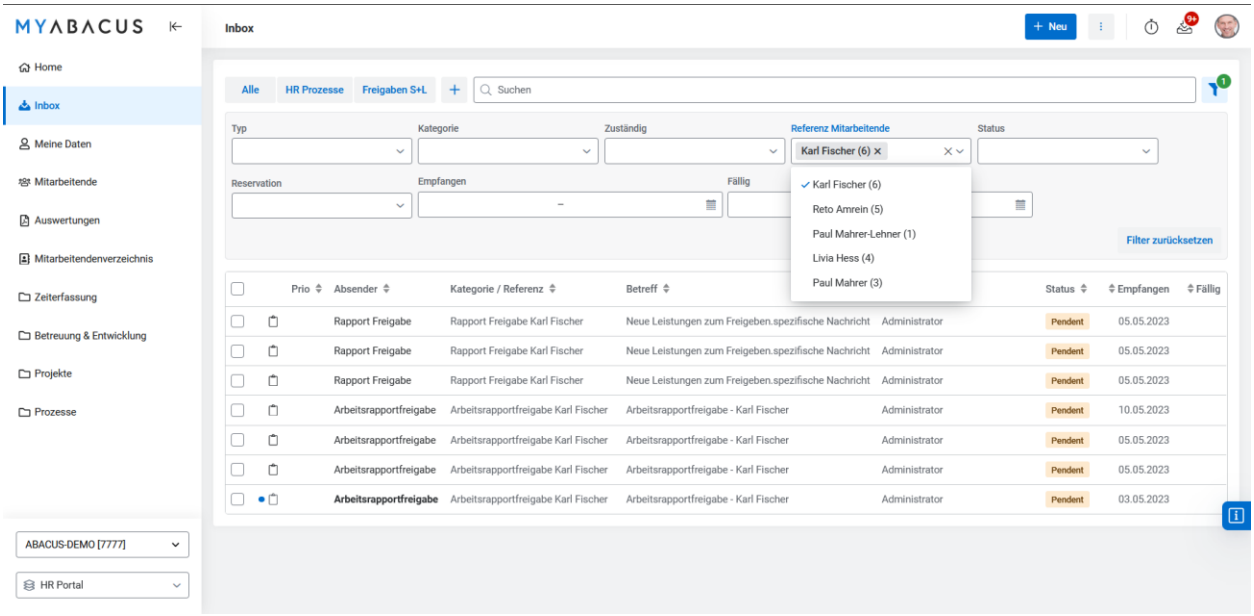


Copyright © 2024 by Abacus Research AG, 9300 Wittenbach SG

3.2.2 Filter «Referenz»

Mit dem Filter «Referenz Mitarbeitende» können alle Inhalte der Inbox, welche einem Mitarbeitenden als Referenz zugewiesen sind, gefiltert werden.

Beispiel: Wird im Filter «Referenz Mitarbeitende» «Karl Fischer» ausgewählt, kann ein Vorgesetzter alle Aufgaben und Prozesse, die im Zusammenhang mit Karl Fischer stehen, anzeigen, einsehen und bearbeiten.



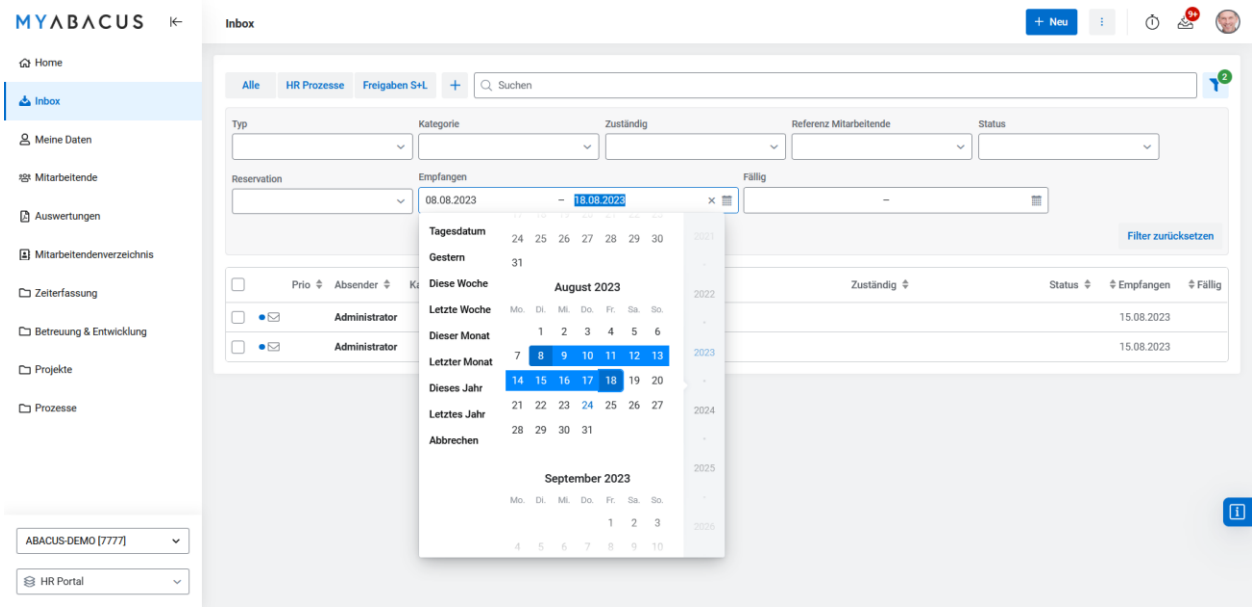
3.2.3 Filter «Empfangen»

Über den Filter «Empfangen» können Inhalte der Inbox, die während eines bestimmten Zeitraumes erhalten wurden, gefiltert werden. Die Komponente ermöglicht nicht nur eine spielend leichte Selektion eines Von-Bis Bereichs, sondern auch folgende Schnellselektionen:

- Tagesdatum
- Gestern
- Diese Woche
- Letzte Woche
- Dieser Monat
- Letzter Monat
- Dieses Jahr
- Letztes Jahr

Dieselbe Komponente wurde für den bereits bestehenden Filter «Fällig» implementiert.

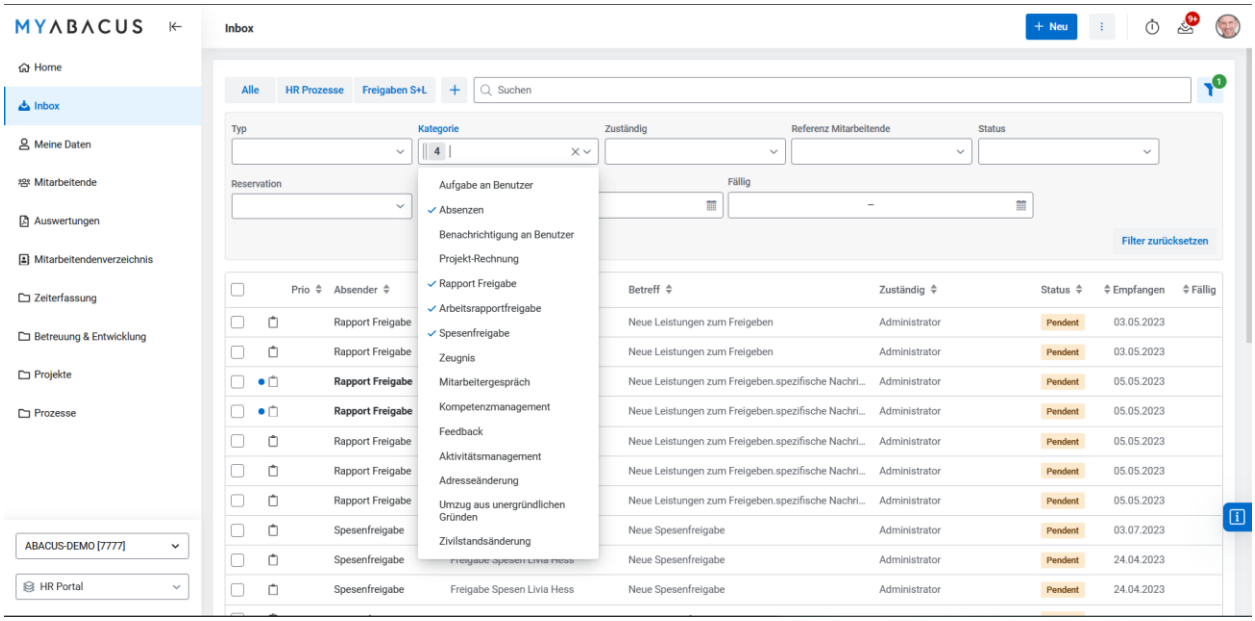
Copyright © 2024 by Abacus Research AG, 9300 Wittenbach SG



3.3 Multiselekt filtern

Innerhalb eines Filters kann eine Mehrfachauswahl gesetzt werden. Dies wurde für alle vorhandenen Filter umgesetzt.

Beispiel: Es ist möglich eine Mehrfachauswahl innerhalb des Filters «Kategorie» zu tätigen. Soll vor dem nächsten Lohnlauf überprüft werden, ob es noch unvisierte Erfassungen aus dem Zeiterfassungsumfeld gibt, welche in den Lohn fliessen könnten, kann nach den entsprechenden Freigabeprozessen gefiltert werden: Absenzen, Rapport Freigaben, Arbeitsrapportfreigaben und Spesenfreigaben.



Copyright © 2024 by Abacus Research AG, 9300 Wittenbach SG

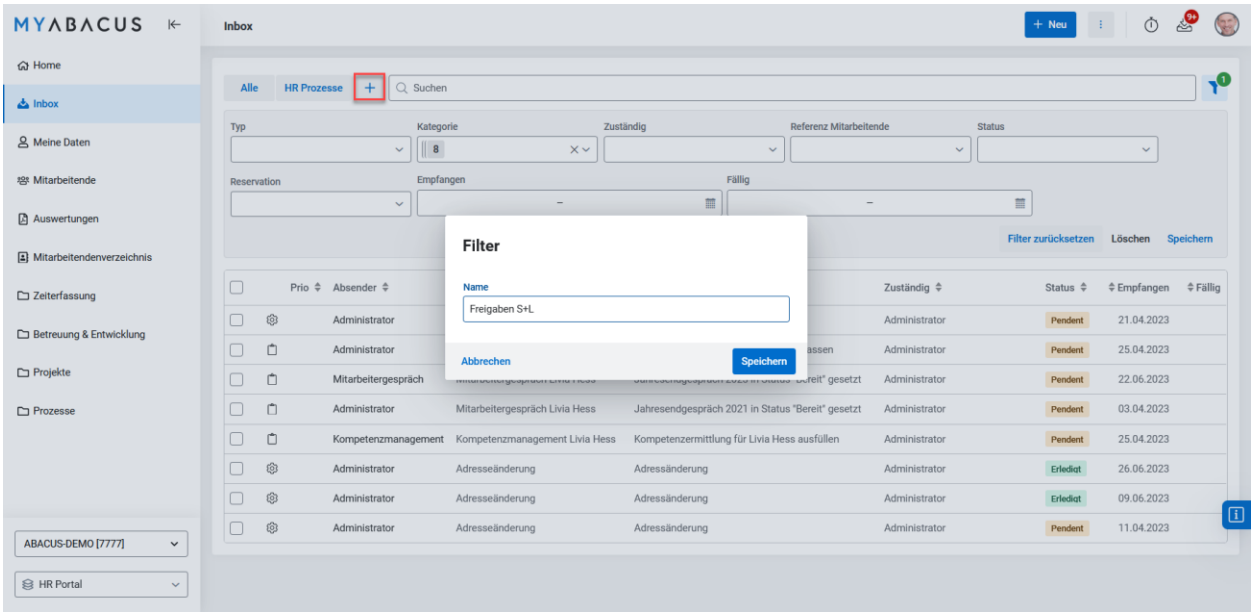
3.4 Filtersets

Benutzer nutzen oft regelmässig die gleichen Filterkombinationen. Damit sie diese nicht immer wieder neu einstellen müssen ist es möglich, die Kombinationen als Filterset zu speichern. Die Filtersets sind individuell pro Benutzer erstellbar.

Beispiel: Wollen Vorgesetzte oder HR-Angestellte die zu tätigenden Freigaben von Leistungen und Spesen schnell ersichtlich haben, kann dafür ein Filterset erstellt werden.

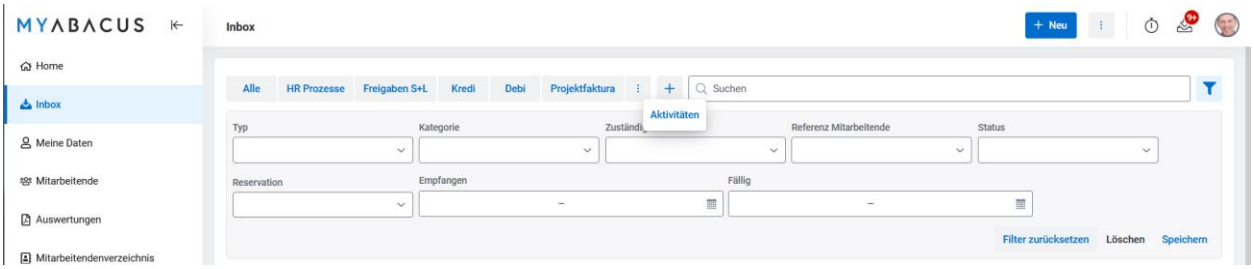
3.4.1 Filterset erstellen

Ein neues Filterset kann via Button «+» erstellt und entsprechend benannt werden.



Wurde das Filterset angelegt wird es links von der Suchen-Bar angezeigt. Die gewünschte Kombination an Filtern kann selektiert und das Set via «Speichern» gespeichert werden.

Es können beliebig viele Filtersets erstellt werden. Sobald es mehr als 6 Filtersets sind, werden die restlichen via dem 3-Punktemenü angezeigt.



Das zuletzt verwendete Filterset wird zwischengespeichert und bei der nächsten Anzeige der Inbox automatisch angewendet.

Das Filterset «Alle» ist vorhanden, sobald ein eigenes Filterset erstellt wurde und ermöglicht weiterhin die individuelle Filterung, ohne ein bestehendes Filterset zu überschreiben.

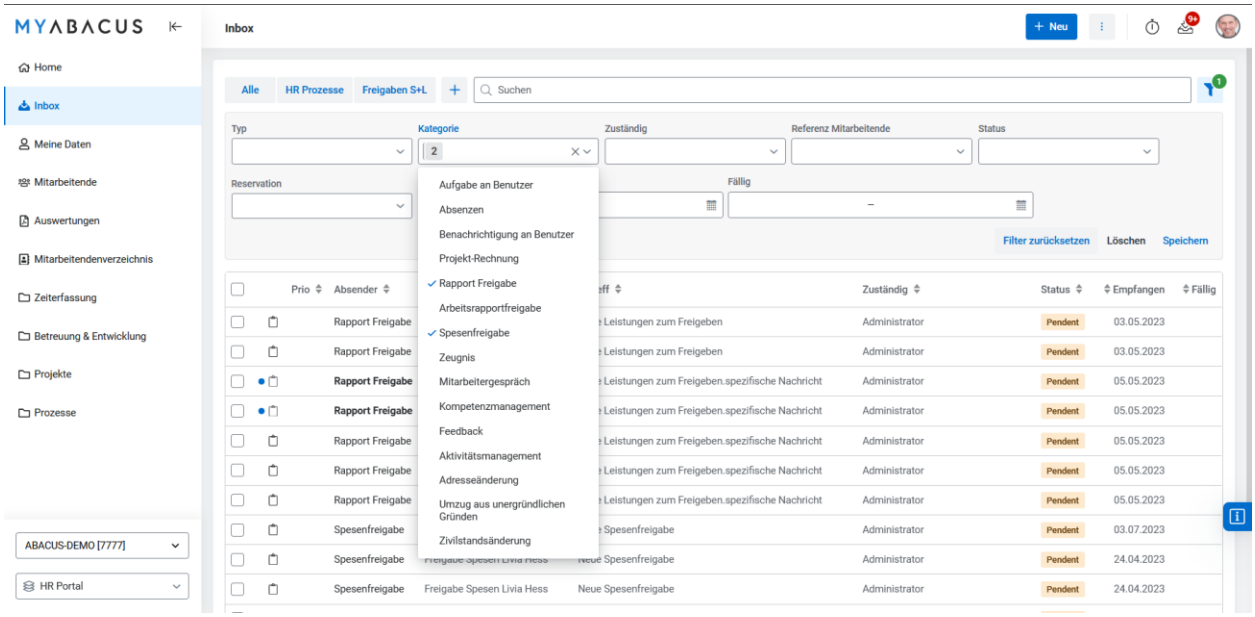
3.4.2 Filterset zurücksetzen

Wird der Filter später angewendet und es werden zusätzliche Selektionen vorgenommen, kann das Filterset via Button «Filterset zurücksetzen» wieder auf seinen Ursprungswert zurückgesetzt werden.

Copyright © 2024 by Abacus Research AG, 9300 Wittenbach SG

3.4.3 Filterset löschen

Über den Button «Löschen» wird das erstellte Filterset vollständig gelöscht.

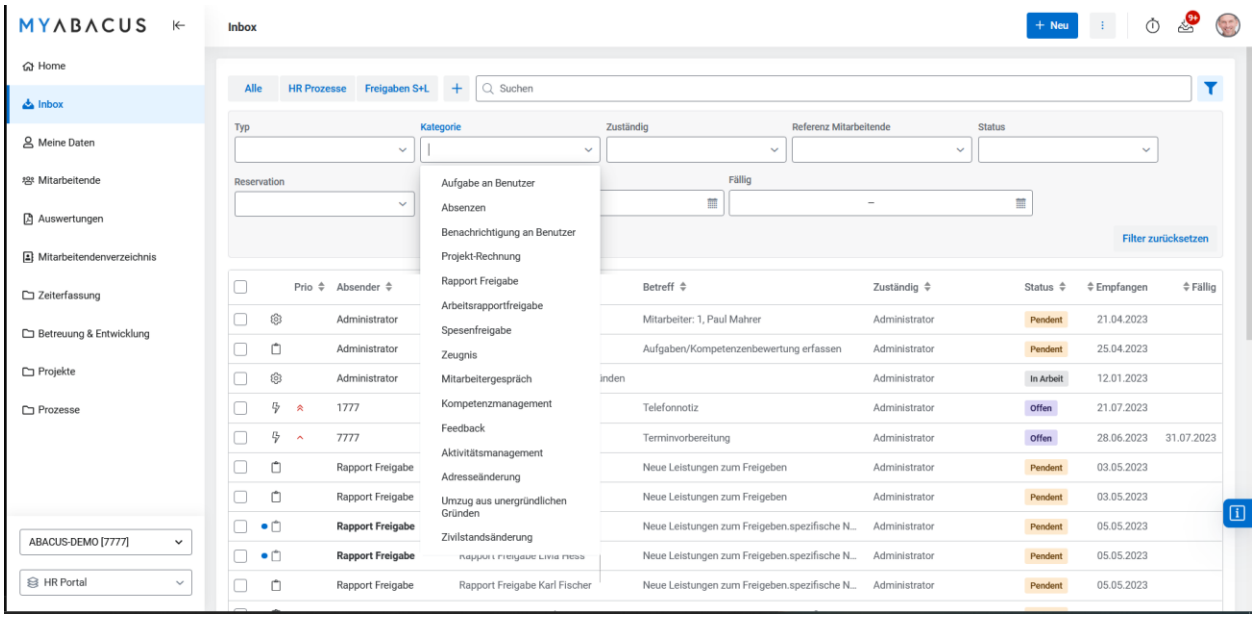


3.5 Erweiterung Filter «Kategorie»

Benutzer möchten häufig nach der Art oder Herkunft einer Aufgabe filtern, zum Beispiel nach Spesenfreigaben oder Feedbacks zu Mitarbeitenden. Dafür gibt es den Filter «Kategorie». Die bis anhin darin fehlenden Standardprozesse sind neu ebenfalls ersichtlich.

Folgende Standardprozesse können somit via «Kategorie» gefiltert werden:

- Spesenfreigabe
- Arbeitsrapportfreigabe
- Feedback-Runde
- Teilbudgetfreigaben
- Visumskontrolle (Kredi)



Copyright © 2024 by Abacus Research AG, 9300 Wittenbach SG

4. Übersichtlichkeit MyAbacus Inbox

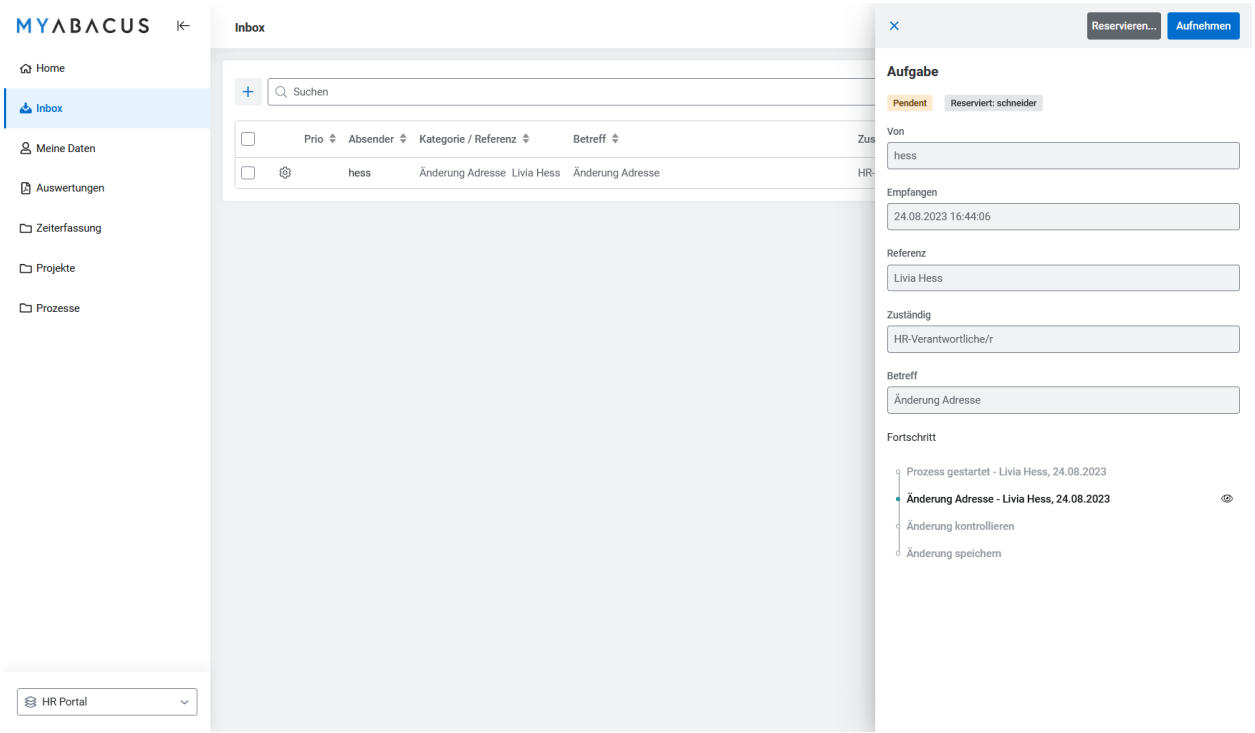
Folgende Verbesserungen sollen die MyAbacus Inbox übersichtlicher gestalten.

Information: Die folgend genannten Erweiterungen sind bereits ab SP September 2023 verfügbar.

4.1 Reserviert in Sidepanel integriert

Um die Übersichtlichkeit in der MyAbacus Inbox zu verbessern, wurde die sehr selten verwendete Spalte «Reserviert» aus der Datalist entfernt und die Information in das Sidepanel integriert. Somit steht nun mehr Platz für die restlichen Informationen zur Verfügung.

Die Prozesse können weiterhin via Sidepanel reserviert werden.

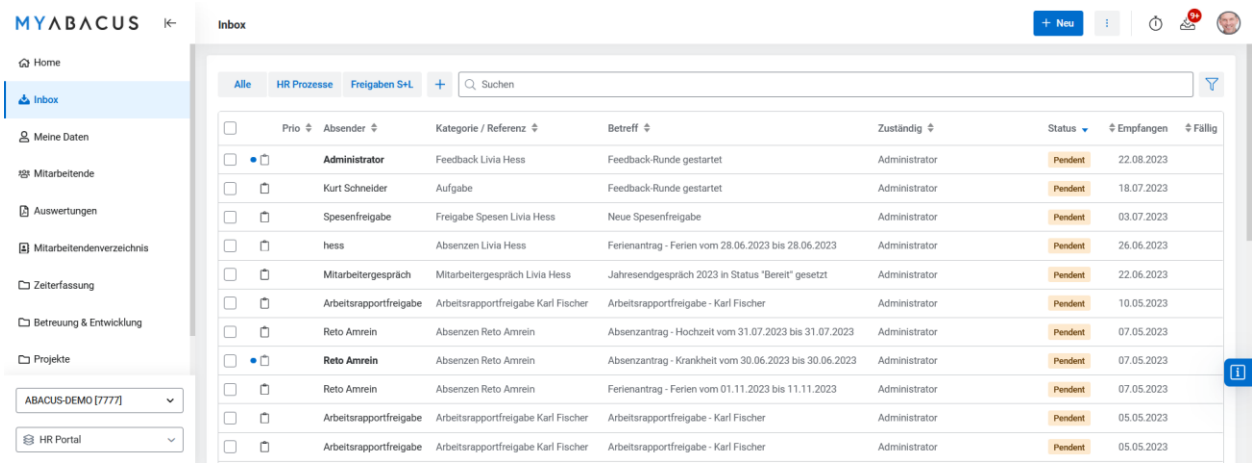


Copyright © 2024 by Abacus Research AG, 9300 Wittenbach SG

4.2 Bevorzugte Behandlung von «Betreff» und «Zuständig»

Bei der Berechnung der Spaltenbreite wird neu die Spalte «Betreff» und «Zuständig» bevorzugt behandelt.

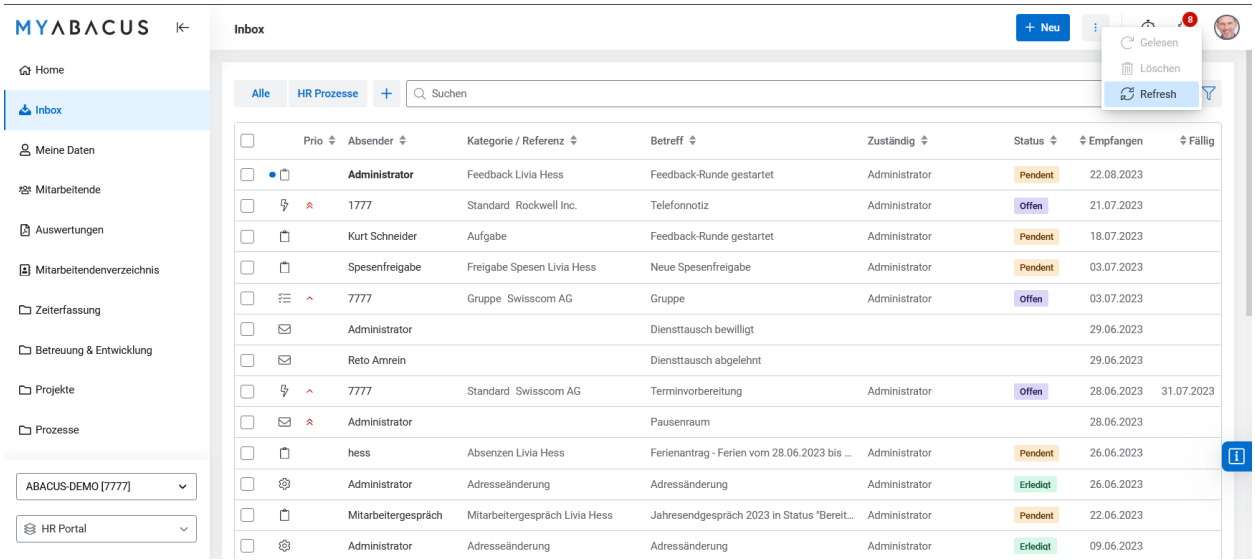
Beispiel: Wird die Breite des Browserfensters angepasst, passen sich die Spaltenbreiten der Inbox automatisch an. Dabei wurde der Inhalt der Spalte «Betreff» abgeschnitten. Ebenfalls passierte dies bei längeren Rollen-Bezeichnungen, wo hingegen andere Spalten einen grossen Leerraum aufwiesen. Mit der bevorzugten Behandlung der Spalten wird dieses Verhalten markant verbessert und dem Betreff und dem Zuständigen werden automatisch mehr Platz zur Verfügung gestellt.



4.3 Inbox jederzeit aktualisierbar

Die Inhalte der Inbox können jederzeit aktualisiert werden. Dafür steht hinter dem 3-Punkte Menü der «Refresh» Button zur Verfügung.

Beispiel: Wird die Inbox über länger Zeit offen gehalten, werden neue Aufgaben, Nachrichten, Aktivitäten oder Prozesse nicht angezeigt. Damit künftig nicht mehr die Seite gewechselt werden muss, um neue Inhalte zu laden, steht der «Refresh»-Button zur Verfügung.



Copyright © 2024 by Abacus Research AG, 9300 Wittenbach SG

5. Update

Die erwähnten Checklistenpunkte betreffen die Inbox-Themen in den Programmen Q340 «Inbox», Inbox im AbaMenu und die View «Inbox» im MyAbacus.

5.1 Vorbereitungsarbeiten



Checkliste: vor dem Update

Pos.	Beschreibung	Version	Check
1.	Das Verhalten bezüglich der E-Mail-Benachrichtigungen über neue Prozesse in der MyAbacus Inbox wurde ab der Version 2024 an das Verhalten der Aufgaben, Nachrichten und Aktivitäten in der Inbox angeglichen. Die Prozesse werden neu nur noch einmal in der E-Mail-Benachrichtigung als «neu» erwähnt. Eine detaillierte Beschreibung ist im Kapitel 2.3 dieses Dokuments nachzulesen.	Bei allen Updates auf V2024 berücksichtigen	☐

Copyright © 2024 by Abacus Research AG, 9300 Wittenbach SG