Neuerungen Version 2026

Abacus Intelligence

Class C1 / Öffentlich
Version V2.0
Datum 27.05.2026

Diese Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt.

Insbesondere das Recht, die Unterlagen mittels irgendeines Mediums (grafisch, technisch, elektronisch und/oder digital, einschliesslich Fotokopie und Download) ganz oder teilweise zu vervielfältigen, vorzutragen, zu verbreiten, zu bearbeiten, zu übersetzen, zu übertragen oder zu speichern, liegt ausschliesslich bei Abacus Research AG. Jede Verwertung in den genannten oder in anderen als den gesetzlich zugelassenen Fällen, namentlich jede kommerzielle Nutzung, bedarf der vorherigen schriftlichen Einwilligung von Abacus Research AG. Diese Unterlagen stehen nur berechtigten Teilnehmerinnen und Teilnehmern der Schulungen / Kurse und den Vertriebspartnern zur eigenen Nutzung zur Verfügung.

Die gewerbsmässige Verletzung der Urheberrechte kann gemäss Art. 67 Abs. 2 URG bestraft werden.
Copyright © 2026 by Abacus Research AG, 9300 Wittenbach SG

Abacus Research AG
Abacus-Platz 1
9300 Wittenbach SG
Schweiz

+41 71 292 25 25
info@abacus.ch
abacus.ch

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung 3
2. Abacus Intelligence 4
2.1 Chat-Fenster 5
2.2 Subjects 6
2.3 Verfügbare Intents 6
2.4 Mehrere Intents ausführen 7
2.5 Archiv / Dossier 7
2.6 AI-Chat in MyAbacus 8
2.7 AI-Widget 8
2.8 Texte generieren / Übersetzen 9
2.9 Konfiguration 10

Copyright © 2026 by Abacus Research AG, 9300 Wittenbach SG

1. Einleitung

Abacus Intelligence hat sich seit der Einführung in der Version 2025 weiterentwickelt und ist jetzt noch tiefer in die Abacus Business Software integriert. In diesem Jahr liegt der Fokus darauf, die Interaktion mit der KI noch intuitiver und zuverlässiger zu gestalten und die Funktionalitäten auszubauen.

Die wichtigsten Neuerungen auf einen Blick:

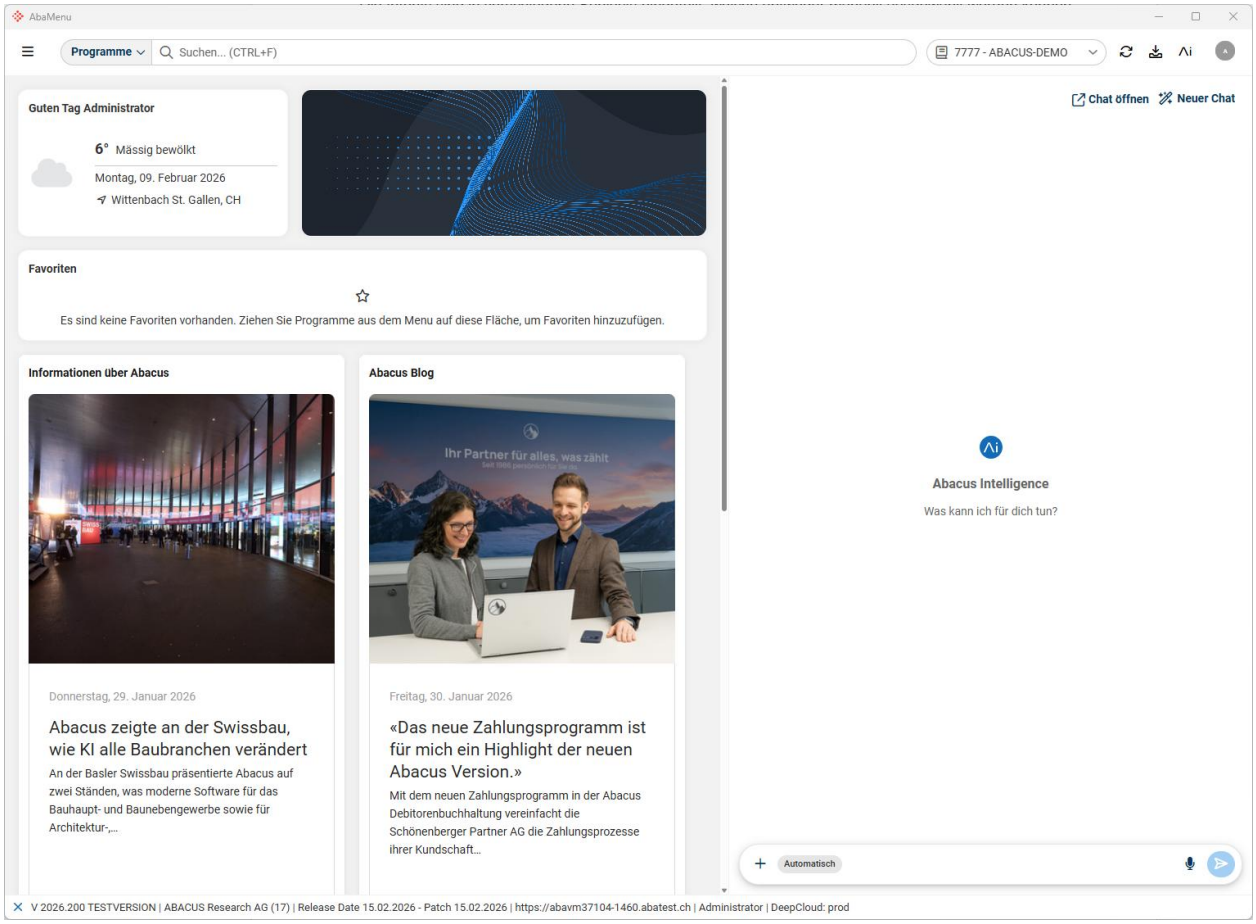
- **Optimiertes Chat UI:** Die Benutzeroberfläche vom Chat wurde komplett überarbeitet, um eine noch benutzerfreundlichere und übersichtlichere Interaktion zu ermöglichen
- **Neue Funktionalitäten:** Es wurden verschiedene neue Funktionalitäten eingebaut und die bestehenden wurden erweitert und verbessert.

Copyright © 2026 by Abacus Research AG, 9300 Wittenbach SG

2. Abacus Intelligence

Das Chatfenster im Menu wurde optisch angepasst. Die Funktionsweise und die Buttons bleiben ähnlich. Eine Zentrale Änderung ist der Wechsel von der Fokusauswahl zur Auswahl von verschiedenen Subjects. Das heisst, es gibt jetzt nur noch einen Chat wo alle verschiedenen Fokusse drin sind und automatisch erkannt werden. Alle Funktionalitäten, die der Chat hat, sind als Intent abgebildet. So auch der Fokus «Dokumente & Reglemente» sowie der Fokus «Programme & Fragen».

Die Intents sind in verschiedene Subjects eingeteilt, welche entweder manuell ausgewählt werden können oder von der Intentengine automatisch, je nach gewünschtem Intent, aktiviert werden.



Beschreibung der Buttons:

Ai	Dieser Button, befindet sich im AbaMenu oben rechts und öffnet das Chat-Fenster von Abacus Intelligence.

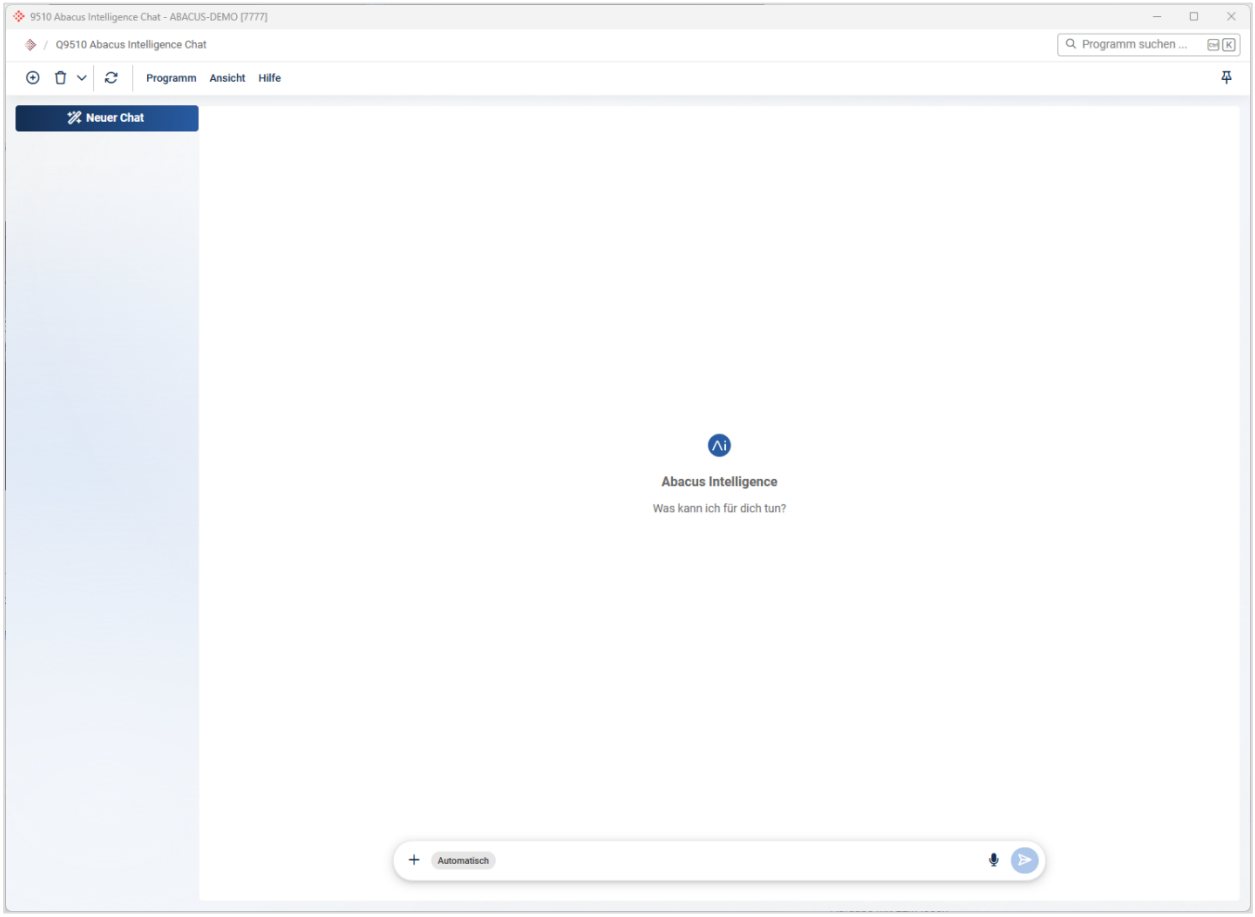
Automatisch	Es kann definiert werden, in welchem Subject eine Anfrage Primär nach möglichen, ausführbaren Intents suchen soll. Intents werden aber auch sekundär in anderen Subjects gesucht, das heisst der Wechsel in ein anderes Subject wird auch vom Chat erkannt, ohne dass es Manuell ausgewählt wird. Folgende Subjects stehen zur Auswahl:
	• **Automatisch**: Subject wird ohne Nachfragen automatisch gewechselt.
	• **Abacus Knowledge** (Fokus «Programme und Fragen»)
	• **Reglemente** (Fokus «Dokumente / Reglemente»)
	• **Aktionen** (Fokus «Aktionen und Prozesse»):
	  • **Finanzen**
	  • **Personal**
	  • **CRM**
	  • **Auftragsbearbeitung**
	  • **Servicemanagement**
	  • **Immobilien**

Copyright © 2026 by Abacus Research AG, 9300 Wittenbach SG

Neuer Chat	Wird ein neuer Chat eröffnet, leert es das ganze Chat-Fenster und es kann eine neue Anfrage eingegeben werden.
	Absenden der Suchanfrage. **Hinweis:** Das Absenden der Suchanfrage funktioniert auch mit der Enter-Taste.
Hallo! Wie kann ich Ihnen helf	Die Antworten von Abacus Intelligence können kopiert werden, damit diese in einem anderen Dokument verwendet werden können.
	Mit diesem Button können Suchanfragen via Spracheingabe getätigt werden.
Hallo! Wie kann ich Ihne	Mit diesem Button können die Ergebnisse via Sprachausgabe ausgegeben werden.
+	Mit diesem Button können Dokumente zum Chat hinzugefügt werden. Diese können abgefragt, Zusammengefasst, oder verglichen werden.
Chat öffnen	Das Chat-Fenster befindet sich normalerweise auf der rechten Seite, eingebettet im AbaMenu. Mit dieser Funktion kann der Chat in einem separaten Fenster geöffnet werden.

2.1 Chat-Fenster

Der Abacus Intelligence Chat wird standardmässig auf der rechten Seite im AbaMenu angezeigt. Es kann aber auch ein separates Fenster geöffnet werden. Darin sind auf der linken Seite die letzten Suchanfragen ersichtlich, sofern die Funktion «Chat speichern» aktiviert wurde. Der Chat fungiert als eigenes Programm und ist somit auch direkt über die Suchleiste oder als Favorit verfügbar. Die Programmnummer ist Q9510.



Copyright © 2026 by Abacus Research AG, 9300 Wittenbach SG

2.2 Subjects

Im Abacus Intelligence Chat stehen neu, anstatt verschiedene Fokus, verschiedene Subjects zur Auswahl bereit. In jedem Subjects gibt es verschiedene Intents, wobei ein Intent auch in verschiedenen Subjects vorkommen kann.

Der komplette Chat hat jetzt also nicht mehr verschiedene Fokus, sondern wird in Subjects unterteilt. Was vorher Fokus «Programme und Fragen» und Fokus «Dokumente und Reglemente» war, ist jetzt ebenfalls als Intent abgebildet respektive als Subject abgebildet: «Abacus Knowledge» & «Reglemente». Man muss für diese Funktionalitäten also nicht mehr den Fokus ändern, sondern der Chat erkennt das Subject und den jeweiligen Intent und führt in direkt aus.

Die Subjects dienen dazu, die User Eingabe besser zu erkennen. Das heisst wenn ich mich im Subject Abea-Aufträge befinde, wird bei einer Anfrage als erstes versucht, ein Intent aus dem entsprechenden Subject auszuführen. Falls nichts gefunden wird, wird in anderen Subjects gesucht und gegebenenfalls das Subject gewechselt.

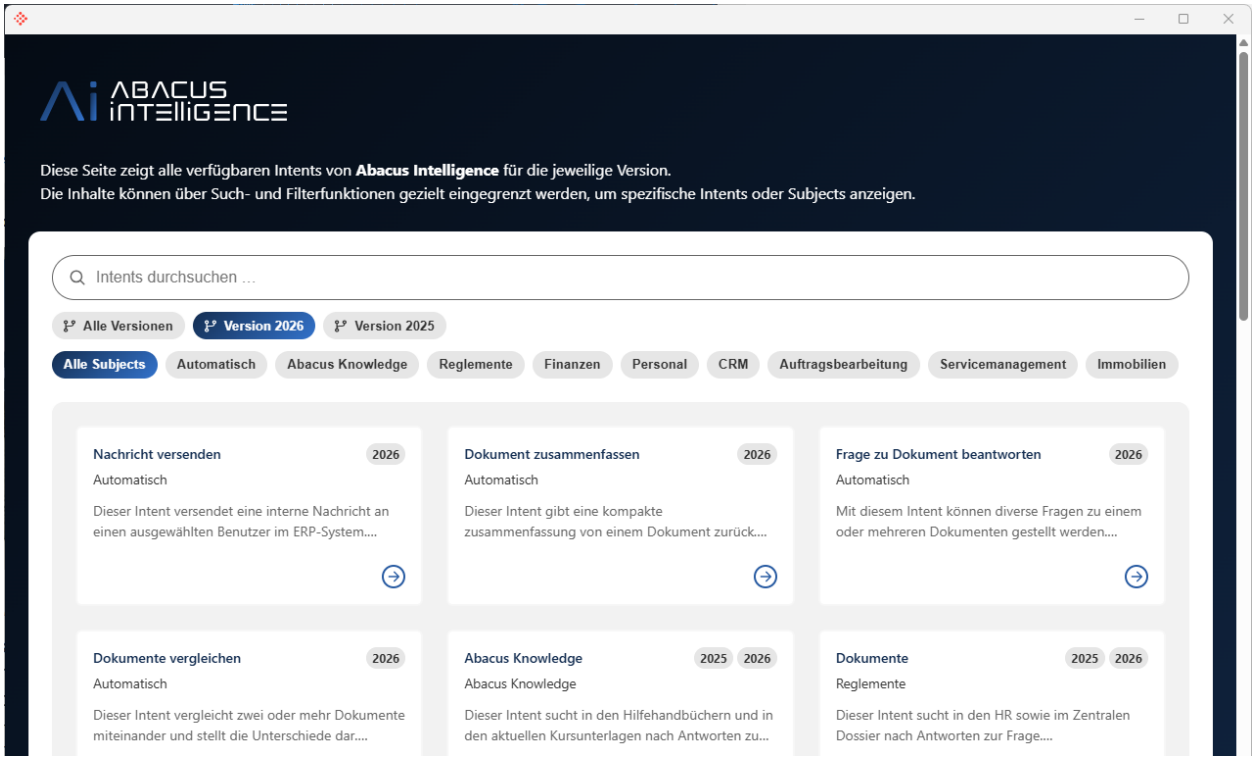
Der User kann also auch das Subject manuell auswählen, wenn er vorher bereits weiss, in welchem Subject er einen oder mehrere Intents ausführen möchte. Zur Auswahl stehen folgende Subjects:

- **Automatisch**: Subject wird ohne Nachfragen automatisch gewechselt.
- **Abacus Knowledge** (Fokus «Programme und Fragen»)
- **Reglemente** (Fokus «Dokumente / Reglemente»)
- **Aktionen** (Fokus «Aktionen und Prozesse»):
  - **Finanzen**
  - **Personal**
  - **CRM**
  - **Auftragsbearbeitung**
  - **Servicemanagement**
  - **Immobilien**

Beispiel: User ist im Subject «ESS» und gibt ein «*Erfasse mir einen Abea Auftrag*»: Das Subject wird auf Abea-Aufträge gewechselt.

2.3 Verfügbare Intents

Wird im Chat «Hilfe» eingegeben, wird ein Link zurückgegeben, auf welchem alle Verfügbaren Intents mit Beispieleingaben und benötigten Parametern pro Intent angezeigt wird.



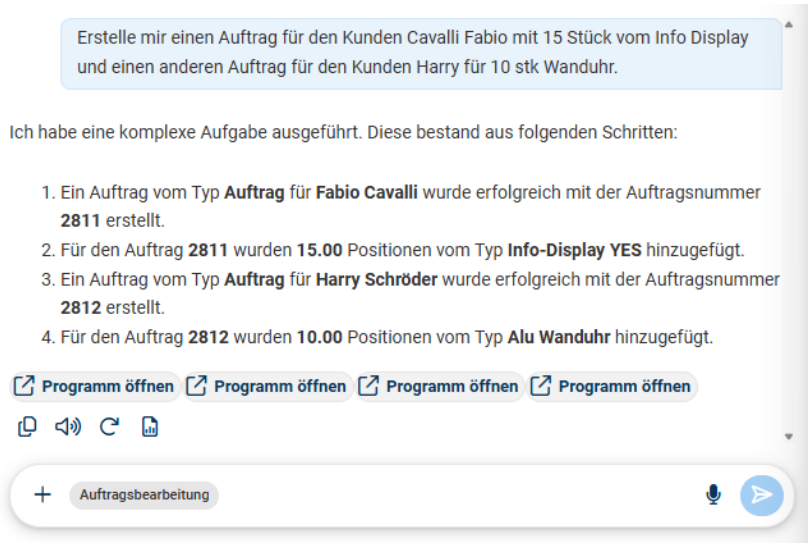
Copyright © 2026 by Abacus Research AG, 9300 Wittenbach SG

2.4 Mehrere Intents ausführen

Neu können auch mehrere Intents miteinander ausgeführt werden. Der User muss nicht mehr alles nacheinander eingeben.

Beispiel: *Der Kunde «…» möchte gerne 10-mal das Produkt «…» bestellen. Erfasse die Bestellung und sende eine Nachricht an «…», er soll dem Kunden die Bestellung bestätigen.*

Nach dieser Eingabe werden der Reihe nach, folgende Intents ausgeführt: «Abea-Auftrag erfassen», «Position hinzufügen», «User Nachricht versenden».



2.5 Archiv / Dossier

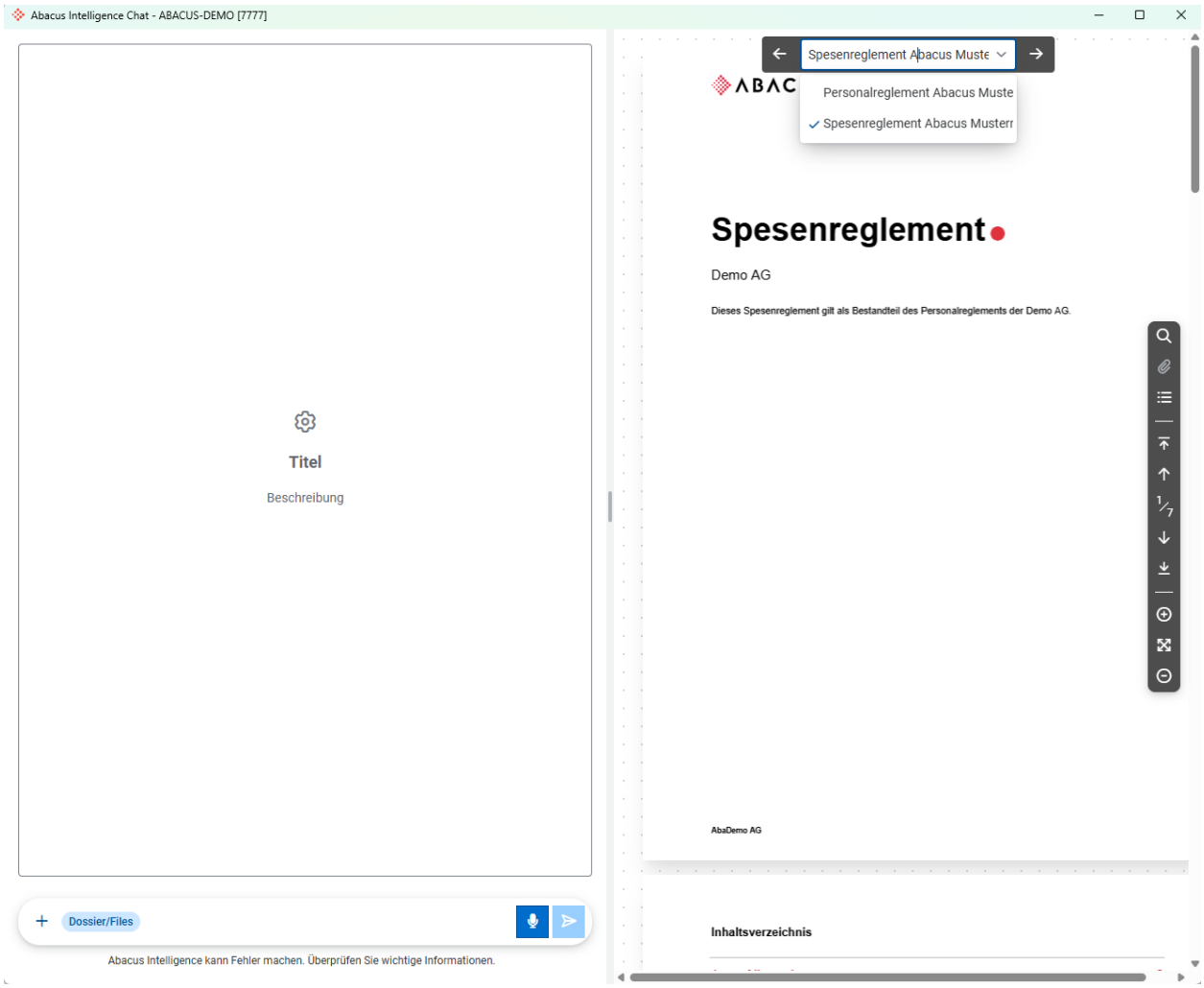
Mit Abacus Intelligence können Dokumente zusammengefasst oder Fragen dazu gestellt werden. Der Chat, der sich im Dossier mit Klick auf «Abacus Intelligence» öffnet, ist ebenfalls umgestaltet und identisch mit dem neuen Abacus Intelligence Chat im Menu.

2.5.1 Chat mit mehreren Dokumenten

Neu kann nicht nur mit einem einzelnen Dokument gechattet werden, es können auch mit Mehrfachauswahl bis zu 50 Dokumente gleichzeitig geöffnet werden und mit diesen gechattet werden.

Beispiel: Im Archiv / Dossier > Mehrfachauswahl > Kontextmenu > Abacus Intelligence. Es öffnet sich das Chat Fenster mit Subject Dossier / Archiv. Oben am Dokument kann mit Dropdown die Vorschau zu einem anderen Dokument gewechselt werden. Der Chat kann Fragen zu allen Dokumenten beantworten und es können mehrere Dokumente miteinander verglichen werden.

Copyright © 2026 by Abacus Research AG, 9300 Wittenbach SG



2.6 AI-Chat in MyAbacus

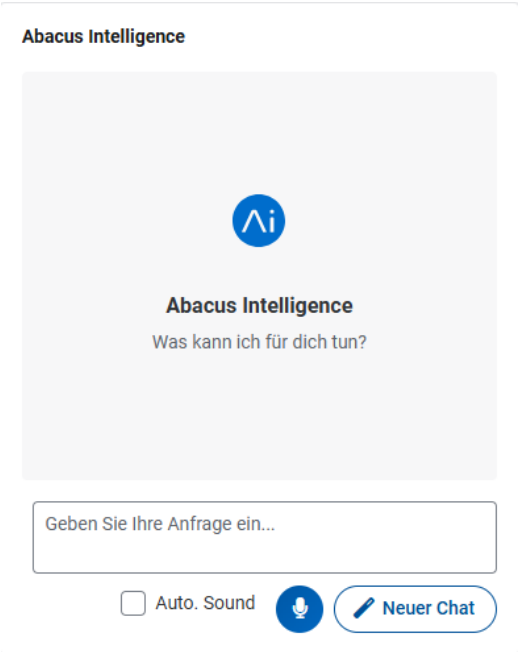
Der Chat, welcher im Menu geöffnet werden kann, kann neu auch in MyAbacus geöffnet werden. Die Funktionalitäten sind die gleichen, ausser dass das Subject «Abacus Knowledge» nicht zur Verfügung steht. Der Chat lässt sich im Q951 separat konfigurieren. Genaueres zur Konfiguration unter Punkt «2.9 Konfiguration».

2.7 AI-Widget

Neu kann man für das AbaMenu Dashboard wie auch für das Dashboard in MyAbacus ein «Abacus Intelligence» Widget hinzufügen. Beim Einstellen muss man den Fokus definieren. Dieser ist entweder «Programme und Fragen», «Aktionen und Prozesse» oder «Dokumente / Reglemente».

Die Einstellungen, die beim Hinzufügen vom Widget gemacht werden sind fix und können im Chat selbst nicht mehr angepasst werden.

Das «Abacus Intelligence» Widget ist im Programm Q1618 unter dem Punkt «Allgemein» zu finden.



Copyright © 2026 by Abacus Research AG, 9300 Wittenbach SG

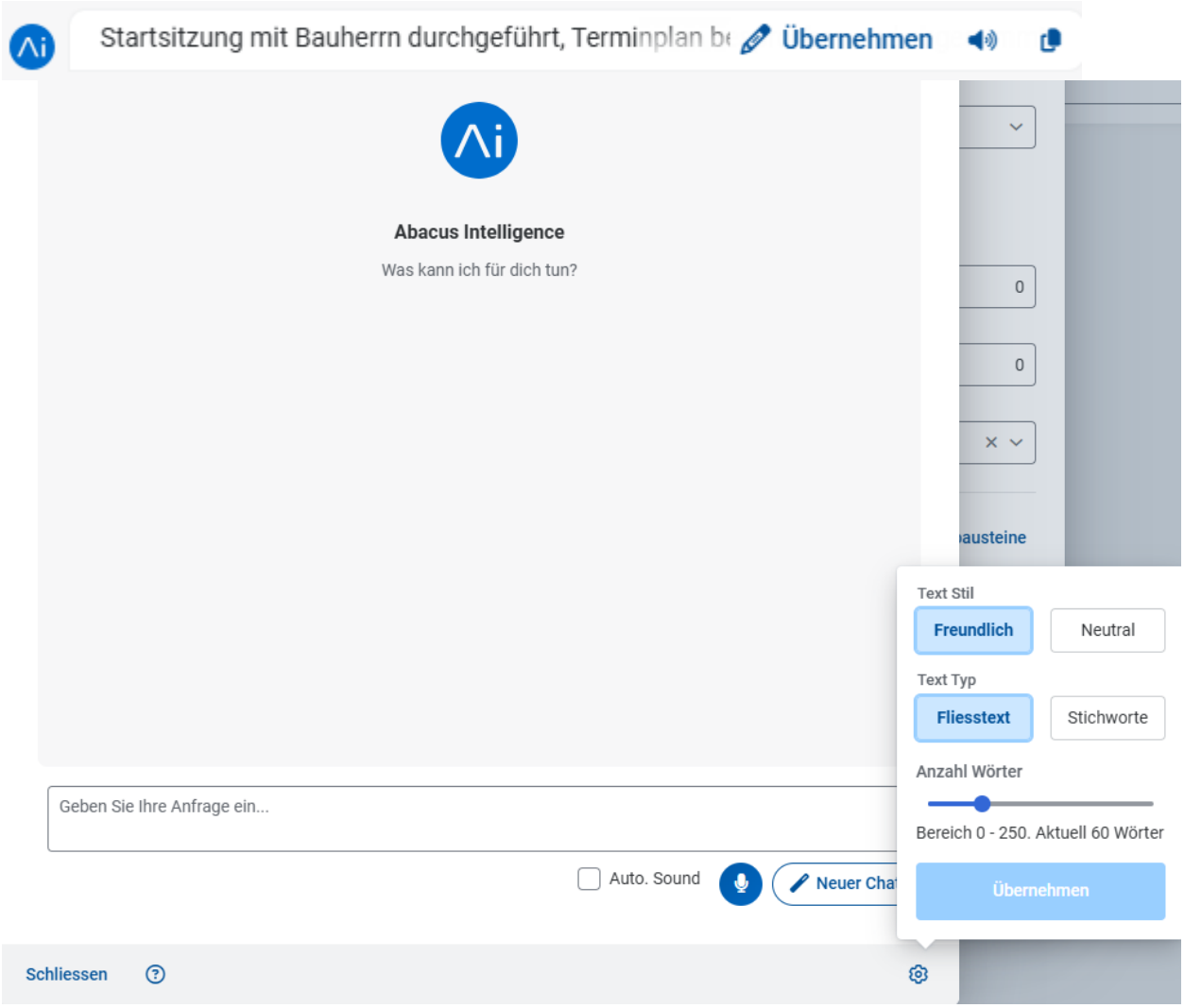
2.8 Texte generieren / Übersetzen

Die Textblöcke werden immer noch gleich aufgerufen wie in der Version 2025. Es können aus wenigen Stichworten Texte generiert werden. Zudem können diese auch in andere Sprachen übersetzt werden.

2.8.1 Texte generieren

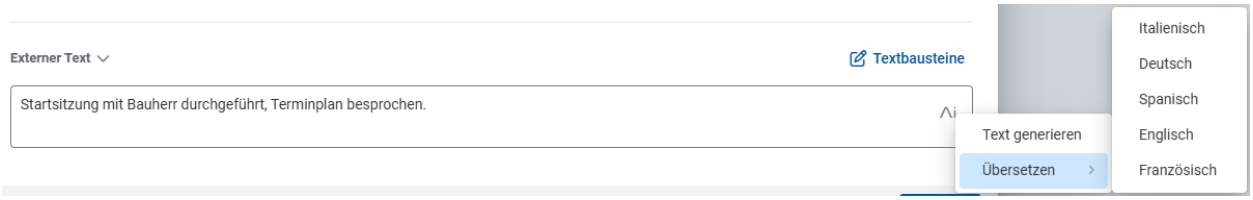
Im Vergleich zur Version 2025 wurde auch für die Textgenerierung überall ein neues Chat Fenster implementiert. Mit Klick auf das Einstellungssymbol unten rechts lassen sich neu Einstellungen zum gewünschten Sprachstyl der AI vornehmen.

Es kann so lange gechattet werden, bis man mit dem Text zufrieden ist. Mit Klick auf «Übernehmen» in einem der von der AI generierten Texte, wird der Text automatisch übernommen.



2.8.2 Übersetzungen

Neben dem Aufrufen des Chats für die Textgenerierung, kann man über denselben AI-Button auch den Text direkt übersetzen lassen.



Copyright © 2026 by Abacus Research AG, 9300 Wittenbach SG

2.9 Konfiguration

Die Konfiguration im Q951 ist grundsätzlich immer noch gleich wie in der Version 2025. Neu sind folgende Punkte:

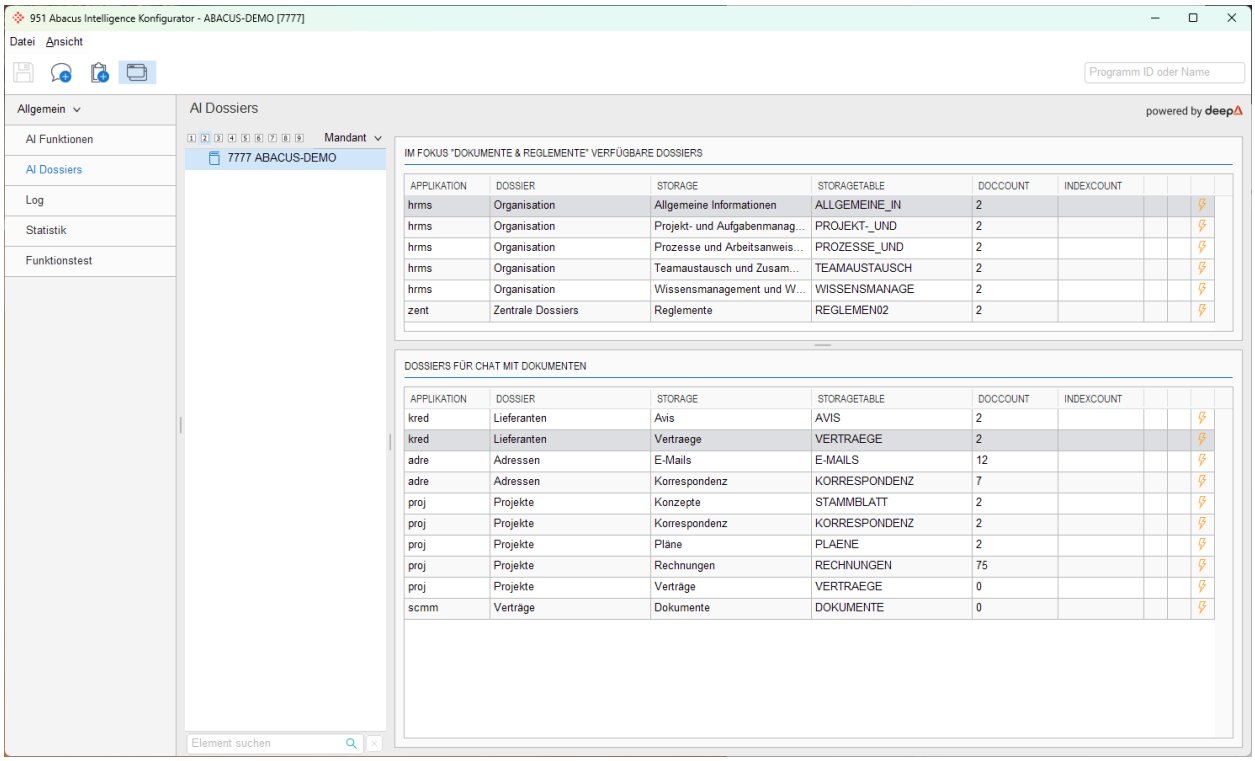
- Für das AI-Widget sowie für den AI-Chat in MyAbacus gibt es separate Einstellungen. Es können für beide Chats wie auch für den Chat im AbaMenu unterschiedliche Fokus / Subjects aktiviert werden.

  Die Einzelnen Subjects, welche unter der Gruppe «Aktionen» zur Verfügung stehen, können nicht nochmals einzeln eingestellt werden, sondern sind einfach unter «Aktionen und Prozesse» zusammengefasst.

- Unter dem Punkt «AI-Dossiers» gibt es jetzt 2 verschiedene Grids. Das eine Grid beinhaltet die HR-Dossiers sowie das Zentrale Dossiers. Diese Dossiers, falls indexiert, werden unter dem Subject «Reglemente» abgefragt.

  Das zweite Grid beinhaltet ausgewählte Unterordner aus den Dossiers «Lieferanten», «Adressen», «Projekte» und «Verträge». Diese Dossiers werden nicht im Subject «Reglemente» gefunden. Stattdessen dient das Indexieren von diesen Dossiers dazu, mit mehreren Dokumenten aus den entsprechenden Dossiers zu chatten, ohne dass man beim Öffnen lange warten muss, bis die Dokumente indexiert sind.

  Falls ein Dossier indexiert wird, werden neu hochgeladene Dokumente in das entsprechende Dossier direkt indexiert.



Copyright © 2026 by Abacus Research AG, 9300 Wittenbach SG